

OBCHODNÉ PODMIENKY PRE ONLINE A TELEFONICKÉ OBJEDNÁVKY NA PIZZACARLA.SK

1. Objednávka

- Zákazník môže zadať objednávku online na stránkach www.pizzacarla.sk alebo telefonicky na tel.čísle 0800 10 20 30
- Zákazník má právo objednávku zrušiť a to najneskôr do 3 minút od ukutočnenia objednávky a to buď telefonicky na tel.čísle 0800 10 20 30, alebo osobne na prevádzke.

2. Platba

- Platbu je možné zrealizovať osobne na prevádzkach a počas otváracích hodín
- Uvedených na stránke www.pizzacarla.sk, alebo v prípade pri prevzatí tovaru pri rozvoze a to buď hotovosťou, alebo gastro lístkami.
- Platba gastrolítkami je potrebné oznámiť dopredu.

3. Dodacie a platobné podmienky

- V prípade dodania kuriérskou službou PIZZACARLA - cena za dovoz je 0EUR pre objednávky nad 15EUR s DPH.
- V prípade dodania kuriérskou službou PIZZACARLA - cena za dovoz je 1,50EUR pre objednávky do 15EUR s DPH.
- Pri prevzatí tovaru priamo na prevádzke sa poplatok za rozvoz ani žiadny iný manipulačný poplatok neúčtuje.

4. Predávajúci sa zaväzuje:

- Dodat' správny druh a množstvo tovaru tak, ako bola uvedená v čase objednávky, na základe objednávky zákazníka v dohodnutej cene.
- Adekvátne zabaliť tovar a dodať objednávku v dohodnutej lehote dodania, ktorá je vždy uvedená pri telefonickom potvrdení objednávky vopred. V prípade, že objednávku nie je možné splniť (dodať) bude zákazník kontaktovaný operátorom a bude dohodnutý návrh ďalšieho postupu.
- Vystaviť a priložiť daňový doklad - pokladničný blok

5. Kupujúci sa zaväzuje:

- prevziať objednaný tovar a zaplatiť za objednaný tovar

6. Reklamácie

Reklamácie sú vybavované nasledovným spôsobom:

- telefonicky denne v čase od 10:00 do 22:00 na tel. č. 0800 10 20 30
- prostredníctvom kuriéra
- osobne na príslušnej prevádzke počas otváracej doby

7. Záruka

- Záruka platí max. 10 min. po dodaní tovaru. Tovar je možné reklamovať ak nezodpovedá kvalite a druhu objednaného tovaru, pre reklamáciu musí byť zachovaných 75% objemu z tovaru.
- Predmetom reklamácie pri dodaní kuriérskou službou nemôže byť dodržanie výdajnej teploty. V prípade špecifickej reklamácie je možné pri reklamacii akceptovať menej ako 75% objemu z tovaru.
- Na základe dohody so zákazníkom je vykonaná náprava (výmena tovaru, vrátenie peňazí, alebo iná kompenzácia).

8. Spôsob vrátenia tovaru

- Osobne na prevádzkach
- prostredníctvom kuriéra

9. Spôsob vrátenia peňazí pri uznaní reklamácie

- Pri hotovostnej platbe za objednávku peniaze vrátíme ihneď v hotovosti priamo na prevádzkach alebo prostredníctvom kuriéra.

Platnosť VOP od 1.1.2018

V Bratislave 1.1.2018